

# Algemene Voorwaarden

voor de levering van Koude,  
Warmte en Warm tapwater

## **Voorwoord**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Hydreco B.V. met kleinverbruikers voor de levering en het transport van koude, warmte en warm tapwater. Deze zijn gebaseerd op het landelijk model Algemene Voorwaarden Kleinverbruikers, zoals deze tot stand gekomen in overleg tussen EnergieNed en de Consumentenbond. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor de levering van koude en warmte" en zijn in werking getreden op 15 maart 2007.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid	4
Artikel 2	Het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	5
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	5
Artikel 5	De KWO-verbruiksinstallatie	6
Artikel 6	Overeenkomst tot levering	6
Artikel 7	Aard van levering	7
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming	7
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	8
Artikel 11	De meetinrichting	8
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting	9
Artikel 13	Gevolgen onjuiste meting	9
Artikel 14	Tarieven	9
Artikel 15	Betaling	10
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	10
Artikel 17	Wanbetaling	11
Artikel 18	Verbodsbepalingen	11
Artikel 19	Andere verplichtingen	11
Artikel 20	Aansprakelijkheid	12
Artikel 21	Boete	13
Artikel 22	Geschillen	13
Artikel 23	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden	13
Artikel 24	Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven	14
Artikel 25	Slotbepalingen	14

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KWO-installatie	De voor de levering van koude en/of warmte benodigde apparatuur van het bedrijf met inbegrip van leidingen die deze apparatuur met de KWO-verbruiksinstallatie verbinden.
Perceel	Elke roerende of onroerende zaak gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting op de KWO-installatie tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van koude en/of warmte geschiedt, één en ander ter beoordeling van het bedrijf.
KWO-verbruiksinstallatie	De in een perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van koude, warmte en warm tapwater te rekenen vanaf de aansluiting dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats.
Warm tapwaterinstallatie	De in het perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten te rekenen van de aansluiting.
Hoofdleiding	De leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
Aansluiting	De leiding van het bedrijf die de KWO-verbruiksinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur.
Meetinrichting	De apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.
Levering	De levering respectievelijk de ter beschikkingstelling van koude en/of warmte en/of warm tapwater.
Leveringspunt	De plaats van overgang tussen de KWO-installatie en de KWO-verbruiksinstallatie, dan wel een andere door het bedrijf in de KWO-installatie aan te wijzen plaats;
Aanvrager	Degene die een aanvraag voor de totstandkoming, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend.
Verbruiker	Degene die koude en/of warmte van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft.
Bedrijf	Hydreco B.V. gevestigd te Breda is 100% dochteronderneming van Brabant Water N.V.

1.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of verbruiker. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## Artikel 2 Het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 2.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting, geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2 Een aansluiting of uitbreiding dan wel wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of diens vertegenwoordiger, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3 Het bedrijf is bevoegd om niet over te gaan tot het tot stand brengen of wijzigen van een aansluiting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b. de KWO-verbruiksinstallatie naar het oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
  - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de aansluiting en/of levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in de KWO-installatie en/of net van het bedrijf;

- f. de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering van Koude en/of Warmte en/of Warm tapwater dan wel een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- g. het perceel van de aanvrager is gelegen in een gebied waar het bedrijf géén KWO-installatie heeft, dan wel één of meer van de in of krachtens deze overeenkomst gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen.

### **Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

- 3.1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de verbruiker.
- 3.2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de verbruiker, indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

### **Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel**

- 4.1 De aanvrager en verbruiker moeten kosteloos een locatie ter beschikking van het bedrijf stellen en houden ten behoeve van door het bedrijf voor de KWO-installatie benodigde apparatuur. Deze locatie, waarvan de plaats na overleg met de aanvrager/verbruiker door het bedrijf wordt vastgesteld, moet ten aanzien van afmetingen, constructie en inrichting voldoen aan de door het bedrijf te stellen eisen.
- 4.2 De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande leidingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/verbruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het bedrijf worden hersteld of vergoed. Aan het perceel en/of opstal toegebrachte schade als gevolg van deze werkzaamheden, zal door of vanwege het bedrijf worden hersteld, of vergoed.
- 4.3 De aanvrager en de verbruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed beschikbaar is geworden door het handelen of nalaten van de aanvrager of de verbruiker, maant het bedrijf de aanvrager of verbruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de betrokkene:
  - a. de belemmeringen weg te nemen;
  - b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
  - c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen.

## **Artikel 5 De KWO-verbruiksinstallatie**

- 5.1 De KWO-verbruiksinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
- 5.2 Werkzaamheden aan de KWO-verbruiksinstallatie (koeling/verwarming en/of warm tapwater) mogen slechts worden uitgevoerd door personen, die daartoe naar het oordeel van het bedrijf bevoegd zijn.
- 5.3 De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de KWO- verbruiksinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de KWO-verbruiksinstallatie aan het bedrijf te verstrekken.
- 5.4 Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een KWO-verbruiksinstallatie te onderzoeken. Indien een KWO-verbruiksinstallatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf is voldaan.
- 5.5 Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de KWO-verbruiksinstallatie constateert, zal hij het bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

## **Artikel 6 Overeenkomst tot levering**

- 6.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker. Van de overeenkomst maken deze algemene voorwaarden deel uit.
- 6.2 Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst koude of warmte van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. Het bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 6.3 Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer gebruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 6.4 Zowel de gebruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 dagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 6.5 Indien de gebruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.6 Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

## **Artikel 7 Aard van levering**

- 7.1 Door het bedrijf wordt koude en/of warmte en/of warm tapwater geleverd.
- 7.2 Warm tapwaterlevering:  
Het warm tapwater wordt door het bedrijf geleverd, waarbij eenmaal per week de temperatuur wordt verhoogd tot minimaal 65°C ter voorkoming van legionella. De hoeveelheid warm tapwater die minimaal kan worden geleverd overeenkomstig de overeengekomen toepassingsklasse van Gaskeur CW-I: 1996
- 7.3 In principe vindt de levering continu plaats. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf al het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

## **Artikel 8 Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden**

- 8.1 Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening van koude, warmte of van warm tapwater de levering te beperken, te onderbreken, het gebruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. In geval van beperking van de levering is het bedrijf bevoegd de gebruiker aanwijzingen te geven die de gebruiker verplicht is op te volgen.
- 8.2 Tevens kan het bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.
- 8.3 Indien de gebruiker daarom verzoekt, kan het bedrijf de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
- 8.4 Het bedrijf is bevoegd ter plaatse van de levering van warm tapwater voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen waarde.

## **Artikel 9 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming**

- 9.1 Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden - de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of gebruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- de KWO-verbruiksinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
  - één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - de gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/gebruiker dat rechtvaardigt.

- 9.2 Van de bevoegdheid van het bedrijf om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal het bedrijf geen gebruik maken als de gebruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 22 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 9.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door het bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 9.4 Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf door eventueel daaruit ontstane schade.

## **Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering**

- 10.1 Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 10.2 Als regel zal het bedrijf van de gebruiker verlangen dat hij éénmaal per jaar zelf de stand opneemt en deze stand op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf brengt.
- 10.3 Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of in dien de gebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13, lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4 Indien het bedrijf dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13, lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

## **Artikel 11 De meetinrichting**

- 11.1 De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de KWO-installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten een gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.2 De aanvrager of de gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en te behoeden voor vorst.

## Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 De meetinrichting wordt geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting voldoet aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht door een onpartijdige erkende deskundige. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het bedrijf stelt de gebruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige deskundige volgt dat de meetinrichting wordt geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek blijkt dat de meetinrichting niet juist is, komen de kosten van dit onderzoek ten laste van het bedrijf. Een meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn, indien bij controle de maximaal gemeten afwijking de foutgrenzen van het Normblad 99-872 van EnergieNed niet overschrijdt.
- 12.3 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de gebruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 1. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zomogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

## Artikel 13 Gevolgen onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de meetinrichting niet juist is, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
  - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf.

## Artikel 14 Tarieven

- 14.1 Voor het in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een KWO-installatie én voor de levering is de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarievenregeling van Hydreco, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen.
- 14.2 Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De gebruiker is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken. Het bedrijf licht de gebruiker voor met betrekking tot de in zijn situatie van toepassing zijnde tarieven.
- 14.3 Alle bedragen die gebruiker in gevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen, die het bedrijf krachtens besluiten van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

## **Artikel 15 Betaling**

- 15.1 Alle bedragen die gebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd is, brengt het bedrijf door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de gebruiker betaalt door middel van automatische bank- of giroaafschrijving.
- 15.2 Indien het bedrijf dit verlangt is gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de rekening aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de rekening kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de rekening, tenzij de gebruiker binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de rekening met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 15.5 Gebruiker is slechts gerechtigd de in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf haar schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
- 15.6 Indien gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald deelt het bedrijf haar dat schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Vindt betaling binnen deze termijn niet plaats, dan is gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

## **Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom**

- 16.1 Het bedrijf kan van gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de gebruiker op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- 16.2 Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 16.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

## Artikel 17 Wanbetaling

- 17.1 Indien de aanvrager of de verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt het bedrijf hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien de verbruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het bedrijf heeft ingediend, dan is de verbruiker eerst in verzuim op het moment dat het bedrijf op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het bedrijf met de verbruiker gesloten betalingsregeling dient de verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het bedrijf verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.3 Indien en zodra de aanvrager of de verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van het bedrijf op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 18 Verbodsbepalingen

- 18.1 Het is de verbruiker verboden om:
- handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld;
  - door middel van de KWO-verbruiksinstallatie en/of de Warm tapwaterinstallatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers;
    - door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de levering niet of niet juist kan plaatsvinden;
  - het net van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische KWO-installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf water aan de KWO-verbruiksinstallatie dan wel KWO-installatie te onttrekken;
  - zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf (vloei)stoffen aan de KWO-verbruiksinstallatie dan wel de KWO-installatie toe te voegen.
- 18.2 Het is de verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf:
- koude van derden te betrekken;
  - de afgeleverde koude en/of warmte en/of warm tapwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. Het bedrijf kan aan een dergelijke schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden.

## Artikel 19 Andere verplichtingen

- 19.1 Het bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht.
- 19.2 De verbruiker is verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen;
  - wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

- 19.3 De aanvrager en de verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
- 19.4 Indien de aanvrager of de verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen uitbreiden wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf, als ingevolge 4.2 van deze algemene voorwaarden ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

- 20.1 a. Het bedrijf is met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van koude en/of warmte, echter uitsluitend indien en voor zover:
- de onderbreking het gevolg is van een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming;
  - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn ge- of verbruikt.
- b. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,00 (vijfenvijftig euro) voor de verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 20.2 Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend.
- 20.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep en schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 20.4 Indien en voor zover het bedrijf jegens de verbruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schade vergoeding verplicht is, komt de schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,00 (negenhonderdtienduizend euro) per gebeurtenis voor alle verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,00 (éénuizendvierhonderd euro) per verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,00 is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,00 de aanspraken van de verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 20.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, tenzij de verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.6 De aansprakelijkheidsregeling van de overige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie het bedrijf aansprakelijk is.
- 20.7 De aanvrager of de verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de verbruiker dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de verbruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,00 (éénuizendhonderddertig euro) per aanvrager of verbruiker en per gebeurtenis.

## Artikel 21 Boete

- 21.1 Indien de verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 18 en 19 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is het bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 135,00 (éénhonderdvijfendertig euro) per overtreding, onverminderd het recht van het bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
- 21.2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 en 17 van deze algemene voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 22 Geschillen

- 22.1 Geschillen tussen de aanvrager/verbruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager/verbruiker als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Energie en Water: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag. Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 22.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager/verbruiker zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9.2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
- 22.3 Wanneer de aanvrager/verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
- 22.4 Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 22.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Openbare Nutsbedrijven. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## Artikel 23 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 23.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 23.2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

## **Artikel 24 Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de tarieven**

- 24.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekendgemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekendgemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 24.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving in ten minste één regionaal dag- of weekblad die in het gebied waarin het bedrijf warmte en koude verspreid, onder vermelding van het feit dat de gewijzigde voorwaarden kosteloos bij het bedrijf kunnen worden opgevraagd.
- 24.3 Ingeval van een tariefstijging wordt uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving aan de gebruiker verstuurd.
- 24.4 Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen per de datum van inwerkingtreding van de betreffende wijziging.

## **Artikel 25 Slotbepalingen**

- 25.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 15 maart 2007.
- 25.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte en koude".
- 25.3 Deze algemene voorwaarden liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar.



